



اطلاعیه مهم و فوری
« برنامه جدید کلاس های آنلاین »

دانشجویان عزیز، طبق زمان بندی اطلاع رسانی شده توسط گروه برنامه ریزی آموزشی دانشگاه، لازم است از تاریخ **۹۹/۰۲/۱۵** در کلاس های آنلاین شرکت نمایید.

نکات مهم و نحوه ورود به کلاس های آنلاین:

* اطلاعات کاربری جهت ورود به کلاس ها : (نام کاربری = شماره دانشجویی و رمز ورود = کد ملی) می باشد.

* دقت نمایید قبل از ورود استاد، امکان ورود دانشجویان به کلاس وجود ندارد و پیغام « اپراتور هنوز وارد نشده است » را دریافت خواهید کرد و به محض ورود استاد، به صورت خودکار به اتاق هدایت خواهید شد.

* دانشجویان از طریق کامپیوتر و یا تلفن همراه هوشمند امکان ورود و شرکت در کلاس های آنلاین را خواهند داشت . (جهت ورود از آخرین نسخه مرورگر کروم یا فایرفاکس استفاده نمایید).

* دانشجویان می توانند مشکلات فنی سایت، کلاس های آنلاین و همچنین سوالات حوزه آموزش، برنامه ریزی دروس مجازی و امور فارغ التحصیلی را از طریق کارشناسان مربوطه آموزش همچنین ثبت درخواست در سامانه میز خدمت پیگیری نمایند. (khedmat.tvu.ac.ir)

* عدم شرکت در کلاس های مربوطه به منزله عدم پیگیری و عدم حضور دانشجو در کلاس درس بوده و عواقب ناشی از آن به عهده شخص دانشجو می باشد.

* فایل کلاس های آنلاین به مدت محدودی در حافظه سامانه ذخیره خواهد شد.

* دستگاه های متصل شده به فضای کلاس آنلاین نیاز به نصب آخرین ورژن نرم افزار [adobe connect](#) و [flash player](#) دارند.

گام اول: نیازهای سخت افزاری

۱- یک دستگاه کامپیوتر با سیستم عامل ویندوز باحافظه اصلی حداقل ۱ گیگابایت

۲- یک عدد هدست با کیفیت مناسب (استفاده از میکروفن و اسپیکر به دلیل امکان ایجاد اعوجاج و برگشت صدا در کلاس ترجیحا مورد تایید نمی باشد).

گام دوم: نرم افزار های مورد نیاز

قبل از اتصال به کلاس باید نرم افزار های مورد نیاز زیر بر روی سیستم شما نصب شده باشد.

۱- نصب مرورگر کروم یا موزیلا (آخرین ورژن)

۲- نصب Adobe Flash Player

۳- نصب افزونه Adobe Connect Add-in

۴- نصب نرم افزار کیبورد فارسی (حل مشکل تایپ حرف ی)

۵- برای کلیک بر روی لینک های دانلود نرم افزار، همزمان کلید **ctrl** را فشار دهید.

عنوان نرم افزار	راهنما
دانلود Mozilla Firefox	نرم افزار موزیلا
دانلود Google Chrome X86	گوگل کروم برای سیستم عامل های ۳۲ بیتی
دانلود Google Chrome X64	گوگل کروم برای سیستم عامل های ۶۴ بیتی
دانلود FlashPlayer-FireFox	فلش پلیمر برای مرورگر فایرفاکس
دانلود Flash Player-Chrome	فلش پلیمر برای مرورگر کروم
دانلود Adobe connect Add-in – Win	ادوب کانکت برای ویندوز
دانلود Adobe connect Android	ادوب کانکت برای اندروید
دانلود Keyboard_farsi	کیبورد فارسی
آموزش نصب کیبورد فارسی	آموزش نصب کیبورد فارسی
دانلود WinRar64	نرم افزار فشرده سازی ۶۴ بیت
دانلود WinRar32	نرم افزار فشرده سازی ۳۲ بیت